

Co-finanziato dal programma Erasmus + dell'Unione europea

<http://www.im-future.eu/>

MASTER INTERNAZIONALE PER IL SETTORE LEGNO-ARREDO

Autore: Mike Dimond, British Furniture Manufacturers

“IM-FUTURE” è stato finanziato con il sostegno della Commissione europea. Questo lavoro riflette l'opinione dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso delle informazioni in esso contenute.

L'obiettivo di "IM-FUTURE" è quello di sviluppare i contenuti per un Master internazionale nel settore del mobile e questo documento è stato elaborato a seguito del feedback ricevuto dalle imprese del comparto come documento di discussione per i partner.

Questo documento completa la *"Relazione sui programmi accademici rivolti al settore Legno-Arredo"* elaborato dall'Università della Murcia.

Il documento riporta le competenze maggiormente richieste dalle aziende del settore del legno-arredo nell'ottica dello svolgimento delle principali funzioni lavorative all'interno di esse. L'obiettivo finale è tenere in considerazione le necessità delle imprese al fine di allinearsi con le esigenze espresse. Il master consentirà agli studenti di acquisire la capacità di applicare le competenze necessarie e l'insieme di conoscenze correlate in ambienti di lavoro definiti, e espletare pertanto le funzioni lavorative più critiche con successo.

QUALIFICHE RICHIESTE PER LA PARTECIPAZIONE AI CORSI

Un diploma post-laurea o esperienza dimostrabile in una posizione dirigenziale o altro ruolo critico in un'azienda produttrice di arredi o impegnata nella lavorazione del legno. Il candidato deve dimostrare buone capacità comunicative e comprensione della matematica e dell'analisi dei dati.

COMPETENZE PROFESSIONALI

Gli studenti acquisiranno le seguenti competenze e dimostreranno di aver assimilato capacità e conoscenze in ciascuno dei risultati.

COMPETENZA - INGEGNERIA DELLA PRODUZIONE

Si intendono le conoscenze e le abilità necessarie per un ingegnere di produzione

RISULTATI - PER DIMOSTRARE UNA COMPRESIONE DI:

- Proprietà dei materiali, costruzione, sviluppo del prodotto inclusi prototipi
- Tecnologie di produzione, ingegnerizzazione e ottimizzazione
- Organizzazione della produzione e dell'amministrazione
- Ingegneria meccanica e automazione
- Gestione della manutenzione e tracciamento programmi
- Eco-sostenibilità incluso il 'Design-for-life'

COMPETENZA - PROGRAMMAZIONE E PIANIFICAZIONE DELLA PRODUZIONE

Si intendono le conoscenze e le abilità necessarie per un pianificatore e responsabile di produzione

RISULTATI - PER DIMOSTRARE UNA COMPRESIONE DI:

- Pianificazione generale
- Pianificazione della produzione
- Pianificazione dei processi
- Pianificazione delle vendite
- Gestione e previsione della domanda
- Approvvigionamento e acquisto strategico
- Capacità gestionali
- Tecniche di pianificazione e controllo
- Programma di produzione principale e assemblaggio finale
- Gestione del rischio

COMPETENZA - OPERAZIONI / BUSINESS / GESTIONE DI PROCESSO

Si intendono le conoscenze e le abilità necessarie per la gestione delle operazioni e i miglioramenti dei processi

RISULTATI - PER DIMOSTRARE UNA COMPRENSIONE DI:

- Gestione dell'attività commerciale
- Operazioni strategiche
- Processo di produzione e finitura
- Standard (misurazione dei tempi)
- Miglioramento del processo (analisi statistica)
- Produzione snella
- Sostenibilità generale
- Identificazione ed eliminazione delle cause di variazioni di qualità e del processo
- Ottimizzazione: approcci sistematici per colmare lacune delle prestazioni di processo / sistema
- Miglioramento continuo: definizione di misurazioni chiave delle prestazioni, benchmarking metrico
- Opportunità della raccolta differenziata

COMPETENZA - SISTEMI DI MIGLIORAMENTO ED INNOVAZIONE DI PRODOTTO E PROCESSO

Si intendono le conoscenze e le abilità necessarie per approcci innovativi al prodotto e al processo

- Monitoraggio e gestione di informazioni tecnologiche
- Gestione e innovazione dei sistemi

COMPETENZA - GESTIONE LOGISTICA, MAGAZZINO, DISTRIBUZIONE E SUPPLY CHAIN

Si intendono le conoscenze e le abilità necessarie per le operazioni logistiche, di magazzino, la distribuzione e la gestione della catena di approvvigionamento

RISULTATI - PER DIMOSTRARE UNA COMPRENSIONE DI:

- Trasporto, distribuzione, logistica
- Magazzinaggio
- Pianificazione dei fabbisogni di distribuzione
- Gestione dell'inventario
- Gestione e previsione della domanda
- Risorse per la pianificazione e la produzione di risorse aziendali
- Normativa e sicurezza su materiali pericolosi

- Dispacciamento
- Gestione del rischio
- Gestione dei sistemi per il magazzino
- Gestione e sincronizzazione della supply chain
- Inventario delle vendite
- Normativa internazionale
- Individuazione delle strutture
- Approvvigionamento e acquisto strategico
- Strategia di business supply chain
- Applicazione delle 5s

COMPETENZA - GESTIONE DEI MATERIALI

Si intendono le conoscenze e le abilità necessarie per la gestione dei materiali e l'interfaccia con i fornitori e il personale interno

RISULTATI - PER DIMOSTRARE UNA COMPrensIONE DI:

- Conversione dei requisiti della domanda in pianificazioni
- Calcolo dell'inventario chiave
- Gestione dell'inventario
- Comunicazioni con i fornitori e con le aree aziendali
- Nuovi materiali
- Sostenibilità

COMPETENZA - CONTROLLO QUALITÀ

Si intendono le conoscenze e le abilità necessarie per la gestione il controllo della qualità

RISULTATI - PER DIMOSTRARE UNA COMPrensIONE DI:

- Principi di Total quality management (TQM) - cliente - interfaccia col fornitore
- Strumenti di miglioramento della qualità: 5s / diagrammi di flusso / grafici di Pareto / diagrammi di causa ed effetto / grafici di controllo / fogli di controllo / diagrammi a dispersione/ istogrammi
- Miglioramento continuo
- Tecniche statistiche
- Standard di registrazione

COMPETENZA - ACQUISTO

Si intendono le conoscenze e le abilità necessarie per comprendere la funzione di acquisto

RISULTATI - PER DIMOSTRARE UNA COMPrensIONE DI:

- Analisi della domanda interna
- Analisi di mercato

- Strategia di sviluppo
- Analisi dei fornitori
- Trattativa
- Gestione dei contratti
- Valutazione del fornitore
- Modifica della gestione
- Ottimizzazione dei processi di acquisto
- Costruzione di reti

COMPETENZA - FINANZA AZIENDALE

Si intendono le conoscenze e le abilità necessarie per comprendere la funzione di finanza aziendale

RISULTATI - PER DIMOSTRARE UNA COMPrensIONE DI:

- Contabilità finanziaria
- Contabilità e gestione dei costi
- Pianificazione dell'attività commerciale
- Gestione e report di analisi
- sistemi di informazioni contabili
- Contabilità

COMPETENZA - VENDITE

Si intendono le conoscenze e le abilità necessarie per comprendere la funzione di vendita

RISULTATI - PER DIMOSTRARE UNA COMPrensIONE DI:

- Sviluppare, valutare e implementare le strategie di vendite internazionali e nazionali
- Analizzare, valutare e applicare metodi e strumenti per supportare le prestazioni di vendita
- Valutare la posizione competitiva di un'attività commerciale
- Sostanzare e comunicare le strategie scelte in una piano di vendita
- Creare un ambiente motivante

COMPETENZA - MARKETING

Si intendono le conoscenze e le abilità necessarie per comprendere la funzione di marketing

RISULTATI - PER DIMOSTRARE UNA COMPrensIONE DI:

- Pubblicità e promozione delle vendite
- Branding e posizionamento

- Marketing
- Gestione dell'esperienza del cliente
- Gestione del rapporto col cliente
- Digitale Marketing
- Gestione di eventi
- Comunicazioni di marketing integrato

COMPETENZA - COMMERCIO INTERNAZIONALE

Si intendono le conoscenze e le abilità necessarie per comprendere i processi di esportazione

RISULTATI - PER DIMOSTRARE UNA COMPrensIONE DI:

- Commercio internazionale
- Iniziative internazionali congiunte
- Aspetti legali di un'attività commerciale globale

- Tecniche di trasporto e gestione
- Marketing strategico
- Ricerca - identificazione del mercato e della nazione
- Penetrazione nel mercato
- Piano di esportazione
- Etichetta
- Fonti locali per l'aiuto e il supporto

COMPETENZA - RISORSE UMANE E GESTIONE DEI CONFLITTI

Si intendono le conoscenze e le abilità necessarie per la gestione delle risorse umane e per affrontare i problemi relativi ai conflitti qualora si presentino in un contesto organizzativo

RISULTATI - PER DIMOSTRARE UNA COMPrensIONE DI:

- Abilità di negoziazione con le persone
- Conformità legale
- Processi relativi alle risorse umane
- Gestione e risoluzione dei conflitti

COMPETENZA – BISOGNI FORMATIVI ANALISI / FORZA LAVORO / PIANIFICAZIONE DELLA SUCCESSIONE

Si intendono le conoscenze e le abilità necessarie per analizzare i fabbisogni formativi, impostare i piani di manodopera e di successione

RISULTATI - PER DIMOSTRARE UNA COMPrensIONE DI:

- Analisi della manodopera
- Analisi della persona - individui e istruttori
- Analisi del lavoro / Analisi dei compiti
- Analisi delle prestazioni
- Analisi dei contenuti
- Analisi dell'idoneità della formazione
- Analisi Costi-benefici
- Pianificazione della successione di talenti interni per soddisfare esigenze future
- Preparazione di piani da presentare alla direzione

COMPETENZA - FONDAMENTI E STORIA DEL DESIGN DEL MOBILE

Si intendono le conoscenze e le abilità necessarie per una comprensione di base sul tema del design e del ruolo del designer

RISULTATI - PER DIMOSTRARE UNA COMPrensIONE DI:

- I fondamenti del design
- Il processo di progettazione
- Materiali e realizzazione: temi nella storia del design
- Eco-design
- Ruolo del designer all'interno del processo di produzione
- Sistemi di progettazione (combinati con i fondamenti delle tecnologie abilitanti e CAD)
- Modellazione per testare l'idoneità (prototipi)

COMPETENZA - FONDAMENTI DI FABBRICAZIONE E FINITURA

Si intendono le conoscenze di base dei vari processi di fabbricazione e finitura nell'industria del mobile e del legno

RISULTATI - PER DIMOSTRARE UNA COMPrensIONE DI:

- Strumenti e attrezzature usati
- Come e dove vengono utilizzati i componenti
- Attrezzature appropriate per tagliare materiali entro tolleranze accettabili
- I principi delle articolazioni utilizzate nella realizzazione di mobili artigianali
- Usi e applicazioni per faccette e laminati
- Finiture nel processo di produzione incluse macchie, faccette, laminati ecc.
- Sequenza di montaggio
- Misurare e marcare i materiali secondo le specifiche
- Dimensioni della grana e processo di levigatura
- Posizionamento e applicazione di componenti
- Preparazione e assemblaggio di componenti secondo le specifiche
- Tipi, metodi e processi coinvolti nell'incollaggio
- Modelli per la produzione di mobili

- Il processo di bordatura
- Montaggio di componenti meccanici o elettrici sui mobili
- Rettifica o rilavorazione
- I vari processi di finitura: manuale e automatico
- Movimentazione stoccaggio sicuri

COMPETENZA - FONDAMENTI DI STANDARD - REGOLATORI E TECNICI

Si intendono le conoscenze di base per la comprensione dei vari standard e regolamenti nazionali e internazionali specifici per il settore

RISULTATI - PER DIMOSTRARE UNA COMPRESIONE DI:

- L'importanza delle norme e dei regolamenti, posizione legale
- Le norme e i regolamenti locali specifici che riguardano il settore legno-arredo
- Standard e regolamenti europei e internazionali che riguardano il settore legno-arredo
- Fonti per l'accesso agli standard e regolamenti
- Diritti di proprietà intellettuale

COMPETENZA - FONDAMENTI DI SALUTE / SICUREZZA / LEGGI AMBIENTALI

Si intendono le conoscenze di base delle varie leggi nazionali e internazionali in materia di salute, sicurezza e ambiente che interessano il settore

RISULTATI - PER DIMOSTRARE UNA COMPRESIONE DI:

- L'importanza delle leggi sulla salute, sulla sicurezza e sull'ambiente
- Le normative locali in materia di salute, sicurezza e ambiente che interessano il settore legno-arredo
- Le leggi europee e internazionali in materia di salute, sicurezza e ambiente che interessano il settore legno-arredo
- Fonti per l'acquisizione di leggi in materia di salute, sicurezza e ambiente
- Riconoscimento e valutazione dei rischi
- Controllo e comunicazione del rischio
- Sistemi EHS e conoscenza

COMPETENZA - FONDAMENTI DI TECNOLOGIE ABILITANTI

Si intendono le conoscenze di base delle varie tecnologie abilitanti fondamentali che possono migliorare le funzioni di produzione, di processo e amministrative

RISULTATI - PER DIMOSTRARE UNA COMPRESIONE DI:

- Sistemi di pianificazione dei fabbisogni di materiali
- Sistemi di pianificazione delle risorse di produzione
- Elaborazione dell'ordine per il cliente
- Visualizzazione 3D
- Stampa 3D (prototipi)
- Progettazione assistita da computer (CAD)
- Produzione assistita da computer inclusa l'ottimizzazione del taglio
- Pianificazione delle risorse
- Informazioni su sistemi di gestione della produzione
- Sistemi di controllo dell'inventario
- Sistemi di magazzinaggio e distribuzione
- Sistemi di produzione e distribuzione integrata
- Sistemi di gestione delle relazioni con i clienti
- Sistemi di contabilità integrata
- Internet delle cose

COMPETENZA - FONDAMENTI DI IMPRENDITORIALITÀ

Si intendono le conoscenze di base per avviare un'attività in proprio

- Analisi imprenditoriale e del potenziale mercato
- Costruzione di un'idea di business
- Sviluppo di un approccio di marketing
- Pianificare operazioni
- Pianificare il bilancio
- Creazione di un piano di business
- Fonti di aiuto e finanziamento

COMPETENZE PERSONALI

LUOGO DI LAVORO E COMPETENZE DI LEADERSHIP

Si intendono le competenze e abilità che consentono alle persone di funzionare in un contesto organizzativo

- Problem solving e capacità decisionale
- Lavoro di squadra e collaborazione
- Responsabilità e affidabilità
- Focus del cliente (interno e esterno)
- Pianificazione e organizzazione
- Gestione dei Conflitti
- Supporto e formazione del personale

COMPETENZE DI EFFICACIA PERSONALE

Si intendono i tratti e le caratteristiche, nonché gli stili interpersonali e di autogestione e generalmente sono applicabili a diversi settori a livello nazionale

- Consapevolezza dei bisogni di altri
- Integrità
- Comunicazione efficace
- Capacità interpersonali