

Cofinanciado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea

<http://www.im-future.eu/>

MÁSTER INTERNACIONAL PARA EL SECTOR DEL MUEBLE Y LA MADERA

Autor: Mike Dimond, British Furniture Manufacturers

“IM-FUTURE” se ha financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Este trabajo refleja las opiniones del autor y la comisión declina toda la responsabilidad por el uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.

El objetivo de **“IM-FUTURE”** es desarrollar el contenido para un Máster Internacional en el sector del mueble. Este documento se ha elaborado para reflejar las opiniones recibidas desde la industria. Es un documento para el diálogo de los socios.

Este documento cumplimenta el “Informe sobre la industria del mueble y la madera: programas académicos” elaborado por la Universidad de Murcia.

Este documento contiene competencias y productos para las principales funciones en las organizaciones del sector del mueble y la madera. El fin último es ajustar el contenido, con base en las respuestas de la industria, a las necesidades del sector. Así, el curso ofrecerá a los alumnos las capacidades para usar una serie de conocimientos, habilidades y capacidades que son necesarias para desempeñar con éxito “funciones de trabajo cruciales” o tareas en determinados entornos de trabajo.

REQUISITOS ESTABLECIDOS PARA EL ACCESO

Un título de posgrado o experiencia verificable en una posición de gestión u otro papel crucial en una empresa del mueble o la madera. El solicitante debe demostrar buenas dotes comunicativas y la comprensión de matemáticas y de análisis de datos.

COMPETENCIAS DE LA TITULACIÓN

Los alumnos abarcarán las siguientes competencias y demostrarán haber adquirido las habilidades y conocimientos de cada resultado.

COMPETENCIA – INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN

Conocimientos, habilidades y aptitudes que necesita un ingeniero de producción

RESULTADO – DEMOSTRAR LA COMPRENSIÓN DE:

- Propiedades de los materiales, construcción y desarrollo del producto incluyendo prototipos
- Tecnología de producción, optimización de la producción
- Organización de la producción y administración de la empresa
- Ingeniería mecánica y automatización
- Gestión del mantenimiento y programas de seguimiento
- Ecosostenibilidad que incluye el "design-for-life"

COMPETENCIA – ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN

Conocimientos, habilidades y aptitudes que necesita un organizador y planificador de producción

RESULTADO – DEMOSTRAR LA COMPRENSIÓN DE:

- Plan maestro
- Plan de producción
- Planificación de procesos
- Planificación de ventas y operaciones
- Gestión y previsión de la demanda
- Suministro y compra estratégica
- Gestión de las capacidades
- Técnicas de planificación y control
- Organización de la producción maestra y del montaje final
- Gestión de riesgos

COMPETENCIA – GESTIÓN DE OPERACIONES, EMPRESA Y PROCESOS

Conocimientos, habilidades y aptitudes que necesita un gestor de operaciones y para la mejora de procesos

RESULTADO – DEMOSTRAR LA COMPRENSIÓN DE:

- Gestión empresarial
- Operaciones estratégicas
- Entornos de procesos de fabricación y acabado
- Normas (medidas de tiempo)
- Mejora de procesos y seis sigma (herramienta de análisis estadístico)
- Lean management
- Sostenibilidad
- Identificación y eliminación de las causas de las variaciones en calidad y procesos
- Optimización – planteamiento sistemático para cubrir las lagunas en el rendimiento de procesos y sistemas
- Mejora continua – establecer medidas clave de rendimiento, evaluación comparativa
- Oportunidades para el reciclaje

COMPETENCIA – INNOVACIÓN, SISTEMAS DE MEJORA DE PRODUCTOS Y PROCESOS

Conocimientos, habilidades y aptitudes necesarios para una aproximación innovadora a productos y procesos

- Vigilancia técnica y gestión de la información
- Gestión y sistemas innovadores

COMPETENCIA – LOGÍSTICA, ALMACENAJE, DISTRIBUCIÓN Y GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

Conocimientos, habilidades y aptitudes para las operaciones de logística, almacenaje, distribución y gestión de la cadena de suministro

RESULTADO – DEMOSTRAR LA COMPRENSIÓN DE:

- Transporte, distribución y logística
- Almacenaje
- Planeamiento de requisitos de distribución
- Gestión del inventario
- Gestión y previsión de la demanda
- Planeamiento de los recursos de la empresa y de los recursos de producción
- Seguridad y regulaciones de materiales peligrosos
- Envíos
- Gestión de riesgos
- Sistemas de gestión de almacenaje
- Gestión y sincronización de la cadena de suministro

- Gestión de inventarios por el proveedor (VMI)
- Regulaciones internacionales
- Ubicación de instalaciones
- Abastecimiento y compra estratégica
- Estrategia empresarial y de la cadena de suministro
- Aplicación de las herramientas lean y seis sigma

COMPETENCIA – GESTIÓN DE MATERIALES

Conocimientos, habilidades y aptitudes necesarios para gestionar los materiales y la comunicación con proveedores y los trabajadores internos

RESULTADO – DEMOSTRAR LA COMPRENSIÓN DE:

- Transformación de la demanda de necesidades en una programación para la adquisición de inventario
- Cálculo de los parámetros clave para el rendimiento del inventario
- Gestión del inventario
- Comunicación con proveedores y departamentos de empresa
- Nuevos materiales
- Sostenibilidad

COMPETENCIA – CONTROL DE CALIDAD

Conocimientos, habilidades y aptitudes necesarias para el control de calidad

RESULTADO – DEMOSTRAR LA COMPRENSIÓN DE:

- Principios de la Gestión de la calidad total (TQM) - conexión cliente proveedor
- Herramientas de mejora de la calidad – seis sigma, organigramas, diagramas de Pareto, diagramas causa-efecto, diagramas de control, fichas de control, diagramas de dispersión, histogramas
- Mejora continua
- Técnicas estadísticas
- Sistemas de registro

COMPETENCIA - COMPRA

Conocimientos, habilidades y aptitudes necesarias para la compra

RESULTADO – DEMOSTRAR LA COMPRENSIÓN DE:

- Análisis interno de necesidades
- Análisis de mercado
- Desarrollo de estrategias
- Análisis de proveedores
- Negociaciones
- Gestión de contratos
- Evaluación y desarrollo de proveedores
- Gestión de cambios
- Optimización del proceso de compra

- Creación de redes

COMPETENCIA – FINANCIACIÓN EMPRESARIAL

Conocimientos, habilidades y aptitudes necesarias para la función de financiación empresarial

RESULTADO – DEMOSTRAR LA COMPRENSIÓN DE:

- Contabilidad e informes financieros
- Gestión y contabilidad de costes
- Planeamiento empresarial
- Análisis de gestión e informes
- Sistemas de información contable
- Contabilidad tributaria

COMPETENCIA - VENTAS

Conocimientos, habilidades y aptitudes necesarias para la función de venta

RESULTADO – DEMOSTRAR LA COMPRENSIÓN DE:

- Desarrollo, análisis e implementación de estrategias de venta nacionales e internacionales
- Análisis, evaluación y puesta en marcha de métodos y herramientas para estimular el rendimiento de ventas
- Evaluación de la posición competitiva de la empresa
- Justificación y comunicación de las estrategias elegidas para el plan de ventas
- Creación de un entorno motivador

COMPETENCIA - MARKETING

Conocimientos, habilidades y aptitudes necesarias para función de marketing

RESULTADO – DEMOSTRAR LA COMPRENSIÓN DE:

- Publicidad y promoción de ventas
- Marca y posicionamiento
- Marketing de contenidos
- Gestión de la experiencia del cliente
- Gestión de la relación con el cliente
- Marketing digital
- Gestión de eventos
- Comunicaciones de marketing integrado (IMC)

COMPETENCIA – COMERCIO INTERNACIONAL

Conocimientos, habilidades y aptitudes necesarias para la exportación

RESULTADO – DEMOSTRAR LA COMPRENSIÓN DE:

- Comercio internacional

- Joint ventures internacionales
- Aspectos jurídicos de una empresa global
- Técnicas y gestión de transportes
- Estrategias de marketing
- Investigación – identificación de mercados y países
- Entrada al mercado
- Plan de exportación
- Etiquetado
- Fuentes locales de ayuda y respaldo

COMPETENCIA – RECURSOS HUMANOS Y GESTIÓN DE CONFLICTOS

Conocimientos, habilidades y aptitudes necesarias para el proceso de RR. HH. y cómo tratar asuntos conflictivos que pudieran surgir en la estructura empresarial

RESULTADO – DEMOSTRAR LA COMPRENSIÓN DE:

- Personas y habilidades para la negociación
- Cumplimiento legal
- Procedimientos de RR. HH.
- Gestión de conflictos y soluciones

COMPETENCIA – ANÁLISIS DE NECESIDADES DE FORMACIÓN, PERSONAL Y PLAN DE SUCESIÓN

Conocimientos, habilidades y aptitudes necesarias para el análisis de las necesidades de formación, la organización de la plantilla y los planes de sucesión

RESULTADO – DEMOSTRAR LA COMPRENSIÓN DE:

- Análisis de la plantilla
- Análisis personal de instructores e individuos
- Análisis laboral y de tareas
- Análisis del rendimiento
- Análisis de contenidos
- Análisis para la formación adecuada
- Análisis de costes y beneficios
- Plan de sucesión de aptitudes internas para satisfacer las necesidades futuras
- Preparación de plantillas para presentar a los directores

COMPETENCIA – PRINCIPIOS BÁSICOS DEL DISEÑO E HISTORIA DEL DISEÑO DE MUEBLES

Conocimientos fundamentales sobre el diseño y el papel de los diseñadores

RESULTADO – DEMOSTRAR LA COMPRENSIÓN DE:

- Principios básicos del diseño
- El proceso de diseño

- Materiales y confección – ejes de la historia del diseño
- Ecodiseño
- El papel de los diseñadores en el proceso de fabricación
- Sistemas de diseño (combinados con principios básicos de tecnologías facilitadoras y CAD)
- Maquetación para comprobar la adecuación (prototipos)

COMPETENCIA – PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA FABRICACIÓN Y DEL ACABADO

Conocimientos fundamentales sobre los numerosos proyectos de fabricación y acabado en la industria del mueble y de la madera

RESULTADO – DEMOSTRAR LA COMPRENSIÓN DE:

- Herramientas y aparatos
- Cómo y dónde se usan los componentes
- Aparatos apropiados para cortar materiales dentro de la tolerancia aceptable
- Principios de juntas usados en la fabricación de muebles artesanales
- Usos y aplicaciones de chapas de madera y paneles
- Acabados del proceso de producción incluyendo tinción, chapas de maderas, paneles, etc.
- Secuencia de montaje
- Medida y marcado de materiales según los requisitos
- Tamaños de grano y proceso de lijado
- Posición de los componentes y grapado
- Preparación y montaje de los componentes según los requisitos
- Tipos, métodos y procesos de encolado
- Uso de plantillas y modelos para la fabricación de muebles
- El proceso de recubrimiento de cantos
- Incorporación de componentes mecánicos y eléctricos en el mueble
- Modificaciones o reelaboraciones
- Los múltiples procesos de acabado – manuales o mecánicos
- Manipulación segura y almacenaje

COMPETENCIA – PRINCIPIOS BÁSICOS DE LAS NORMAS – DE REGULACIÓN Y TÉCNICAS

Conocimientos fundamentales sobre las múltiples normas nacionales e internacionales y las regulaciones que afectan a la industria

RESULTADO – DEMOSTRAR LA COMPRENSIÓN DE:

- La importancia de las normas y regulaciones y el fundamento jurídico
- Normas y regulaciones locales que afectan a los sectores del mueble y de la madera
- Normas y regulaciones europeas e internacionales que afectan a los sectores del mueble y de la madera
- Fuentes para la adquisición de normas y regulaciones
- Derechos de propiedad intelectual

COMPETENCIA – PRINCIPIOS BÁSICOS DEL DERECHO SANITARIO, AMBIENTAL Y LAS LEYES DE SEGURIDAD

Conocimientos fundamentales sobre las múltiples leyes nacionales e internacionales sobre sanidad, seguridad y medioambiente que afectan a la industria

RESULTADO – DEMOSTRAR LA COMPRENSIÓN DE:

- La importancia de las leyes sobre salud, seguridad y medioambiente
- Leyes locales sobre salud, seguridad y medioambiente que afectan a los sectores del mueble y de la madera
- Leyes europeas e internacionales sobre salud, seguridad y medioambiente que afectan a los sectores del mueble y de la madera
- Fuentes para la adquisición de las leyes sobre salud, seguridad y medioambiente
- Reconocimiento y evaluación de riesgos
- Control y comunicación de riesgos
- Políticas de seguridad, salud y medioambiente (EHS systems) e información

COMPETENCIA – PRINCIPIOS BÁSICOS DE LAS TECNOLOGÍAS FACILITADORAS

Conocimientos fundamentales sobre las múltiples tecnologías facilitadoras claves que puede mejorar las funciones de producción, de procesos y administrativas

RESULTADO – DEMOSTRAR LA COMPRENSIÓN DE:

- Sistemas de planeamiento de requisitos de materiales
- Sistemas de planeamiento de recursos de producción
- Sistemas de procesamiento de pedidos de venta
- Visualización 3D
- Impresión 3D (de prototipos)
- Diseño asistido por ordenador (CAD)
- Fabricación asistida por ordenador incluyendo sistemas de optimización de corte (CAM)
- Planeamiento de los recursos de la empresa
- Sistemas de información de gestión de la producción
- Sistemas de control de inventario
- Sistemas de almacenaje y distribución
- Sistemas de fabricación integrada y distribución
- Sistemas de gestión de relación con el cliente
- Sistemas de contabilidad integrada
- Internet de las cosas

COMPETENCIA – PRINCIPIOS BÁSICOS DEL ESPÍRITU EMPRENDEDOR

Conocimientos fundamentales para iniciar su propia empresa

- Análisis empresarial y del mercado potencial

- Construcción de la idea empresarial
- Desarrollo de la estrategia de marketing
- Plan de operaciones
- Plan de presupuesto
- Creación del plan empresarial
- Fuentes de ayuda y respaldo

COMPETENCIAS PERSONALES

COMPETENCIAS DEL LUGAR DE TRABAJO Y LIDERAZGO

Conocimientos y habilidades que permiten al alumno funcionar en una estructura empresarial

- Resolución de problemas y toma de decisiones
- Trabajo en equipo y colaborativo
- Compromiso y responsabilidad
- Enfoque al cliente (interno y externo)
- Planeamiento y organización
- Gestión de conflictos
- Apoyo y formación de empleados

COMPETENCIAS DE EFICACIA PERSONAL

Motivos y tratos, los estilos de gestión personal y de relaciones y en general se aplica a numerosas industrias a nivel nacional

- Consciencia de las necesidades ajenas
- Integridad
- Comunicación eficaz
- Habilidades de interacción